

Algemene voorwaarde Kerkhof Interflex.

Deel A inleiding

Artikel 1 toepasselijke voorwaarde

1. deze algemene voorwaarde zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Kerkhof Interflex voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgever en/of de werving en selectie, Payrolling van kandidaten in opdracht van opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop en andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien en voor zover dezen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zullen tevens van toepassing worden geacht op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd dan wel aangepast. In dat geval wordt de nieuwe voorwaarden geacht van toepassing te zijn.
5. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden die eerder werden toegepast.

Deel B: Ter beschikkingstelling Uitzendkrachten.

Artikel 2 definities

In deze algemene voorwaarde wordt verstaan onder:

1. **Uitzendonderneming**: De in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers. In deze Kerkhof Interflex.
2. **Uitzendkracht**: Iedere natuurlijke persoon. Onder lijdning van de derde. Die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 burgerlijk wetboek is aangegaan met de uitzendonderneming ten einde arbeid te verrichten voor en derde onder lijdning en toezicht van en derde.
3. **Opdrachtgever**: Ieder natuurlijk of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens lijdning en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in artikel 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. **Opdracht**: de overeenkomst tussen opdrachtgever en uitzendonderneming op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens lijdning werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief. Hieronder vallen ook alle bemiddelingen gedaan voor opdrachtgever.
5. **Terbeschikkingstelling**: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. **Uitzendbeding**: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 burgerlijk wetboek).

7. **NBBU CAO:** Op de arbeidsovereenkomst van uitzendkrachten is de CAO van NBBU van toepassing.
8. **Opdrachtgevers tarief:** het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoeding en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
9. **Inlenersbeloning:** de reeds geldende beloning van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in de functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO voor Uitzendkrachten 2004-2009 uit navolgende elementen.
 - a. Het geldende periode loon in de schaal
 - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van de uitzendonderneming te compenseren in tijd of geld).
 - c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag.
 - d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij opdrachtgever bepaald.
 - e. Kostenvergoedingen (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premie kan uitbetalen).
 - f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij opdrachtgever bepaald.
10. **Vakkrachten regeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de Opdrachtgever geldende CAO die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (NBBU) CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de Uitzendkracht bij de betreffende Opdrachtgever.
11. **Week:** de kalenderweek die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

Artikel 3 opdracht en terbeschikkingstelling.

Opdracht

Onze offertes zijn vrijblijvend en ondeelbaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. Opdrachten zijn eerst na onze schriftelijke bevestiging en / of uitvoering voor ons bindend, onverminderd de gebondenheid van de opdrachtgever aan zijn order.

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - a. of voor een vaste periode;
 - b. of voor een bepaalde periode;
 - c. of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

Einde Opdracht

3. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. (indien anders afgesproken)

4. Tussentijdse opzegging van Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Elke Opdracht eindigt onverwijld op het tijdstip dat een van beide partijen de ontbinding van de Opdracht inroept omdat:
 - a. De andere partij in verzuim is;
 - b. De andere partij geliquideerd is;
 - c. De andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien de Uitzendonderneming de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever (waarop de ontbinding is gebaseerd) het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van de Uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde Terbeschikkingstelling

6. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de lopende ter beschikkingstelling (en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzend beding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de uitzendonderneming bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend voort wordt gezet ten behoeve van de zelfde opdrachtgever. De uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar te kort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 4 vervanging en beschikbaarheid

1. De uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. De uitzendonderneming is ten allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever en voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet – en regelgeving, in het bijzonder de

ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk bevestigen en motiveren.

3. De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar te kort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten, indien de uitzendonderneming om welke reden dan ook (vervangende)uitzendkracht niet (meer) althans niet (meer) op de wijze en in omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
4. Indien en voor zover de uitzendkracht word vervangen door en andere uitzendkracht wordt de urreloning ten aanzien van de vervangende uitzendkracht opnieuw vastgesteld conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden en word het opdrachtgevers tarief dienovereenkomstig aangepast.

Artikel 5 Opschortingrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er spraken is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien
 - a. Dit schriftelijk word overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgesteld en
 - b. De opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voor handen is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld en
 - c. De uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes en beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingplicht op grond van de CAO. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgevers tarief niet verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet kan tewerkstellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgevers tarief te voldoen over de periode (week ,maand en dergelijke) krachtens de opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 6 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt de uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de opdracht verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vind.
3. De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contractant tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming voorafgaande een en mogelijke opdracht, waardoor begrepen en concrete aanvraag van de opdrachtgever om en uitzendkracht

ter beschikking te stellen om welke reden dan ook niet of niet binnen de door opdrachtgever gewenste termijn leiden tot daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.

4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijke voor schaden ten gevolgen van het inzetten van een uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen redelijke termijn na aanvang de ter beschikkingstelling en schriftelijke klacht ter zake bij de uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewust roekeloosheid van de uitzendonderneming bij de selectie.

Artikel 7 arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgesteld in de opdrachtbesteding, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en rust en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijd.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden conform de wet CAO geregeld.
3. Indien en voor zover de uitzendkracht voor de uitvoering van de opdracht specifieke scholing dan wel (werk) instructies behoeft, worden de uren die de uitzendkracht aan deze scholing en/of (werk) instructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht opdrachtgever tenzij dit anders wordt overeengekomen. Ten aanzien van de overige niet specifiek voor de opdracht benodigde scholing worden de hiervoor benodigde afwezigheids perioden in overleg tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming vastgesteld en zo mogelijk bij aanvang van de opdracht overeengekomen. De opdrachtgever is over deze perioden geen opdrachtgevers tarief verschuldigd tenzij dit anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8 bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij aanvang van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectieve verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectieve verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na de bekendwording hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever na laat om de uitzendonderneming tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgevers tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9 functie en beloning

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever.
2. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de Opdrachtgever verstekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de uitzendonderneming verschuldigd.
4. De uitzendonderneming is op grond van de CAO verplicht na 26 door de uitzendkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de Inlenersbeloning toe te passen.
5. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming tijdig, doch uiterlijk op de 22^{ste} door de uitzendkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 9 bedoelde elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voor zover op dat moment bekend).
6. Indien de uitzendonderneming met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de uitzendkracht de Inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachten regeling, past de uitzendonderneming de Inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de uitzendkracht en zal de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden de uitzendonderneming voorzien van de lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
7. De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
8. De gevolgen voortvloeiende uit door de opdrachtgever verkeert of onvolledig verstrekte informatie komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming dienaangaande vrijwaren.
9. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloont conform de ter zake geldende regeling in de CAO of indien van de toepassing de Inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10 goede uitoefening van lijdning en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de lijdning als mede met betrekking van de uitvoering van het werk gedragen op de zelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichten van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde door te lenen, dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of lijdning van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts) persoon waarmee de opdrachtgever in en groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werkstellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte lijdning en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeen gekomen met de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigt of te niet gegaan.
6. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derde dan wel aan de uitzendkracht die voortvloeien uit doe of nalaten van de uitzendkracht.
7. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaard de uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als werkgever van de uitzendkracht direct of indirect ter zake van de in leden 5,6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever en bewijs van de verzekering.

Artikel 11 arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming tijdig, in ieder geval een werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de

uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde risico inventarisatie en evaluatie (RIE).

4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage word opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden – en de uitzendonderneming vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in de dat artikel genoemde personen.
7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op de grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 12 opdrachtgevertarief

1. Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde opdrachtgevertarief wordt berekend over de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgevertarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgevertarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgevertarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstekte informatie omtrent de functie – indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgevertarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is de uitzendonderneming in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgevertarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen;
A: als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

B: als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en – regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet – en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;

C: als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.

4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgevertarief , dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Wanneer gedurende een opdracht de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomst met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan blijven de uurbeloning en het opdrachtgevertarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat de uitzendonderneming en de uitzendkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.
6. Iedere aanpassing van het opdrachtgevertarief wordt door de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgevertarief te laag is/zijn vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgevertarief op het juiste niveau te brengen. De uitzendonderneming kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 13 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

De opdrachtgever is ten minste gehouden aan de uitzendonderneming per oproep Te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren(onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de uitzendonderneming) indien:

1. De uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur uitzendarbeid verricht of:
2. Ingevolge de opdrachtgever en omvang van de uitzendarbeid minder dan 15 uur per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgesteld, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig zijn vastgesteld.

Artikel 14 Het aangaan van en arbeidsverhouding met uitzendkracht.

1. Het is opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van de uitzendonderneming verboden met de uitzendkracht en/of (voormalige) uitzendkracht van de uitzendonderneming die in het kader van en opdracht ter beschikking word of is gesteld aan de opdrachtgever, gedurende de opdracht alsmede gedurende 1 jaar na afloop daarvan direct of indirect een arbeidsverhouding aan te gaan. Daarbij word bij het aangaan van en arbeidsverhouding met en uitzendkracht onder andere verstaan.

- a: het aangaan van en arbeidsovereenkomst, en overeenkomst tot aanneming van werk en/of en overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk.
 - b: Het ter beschikking laten stellen van de desbetreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door en derde (bijvoorbeeld en andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.
 - c: het aangaan van en arbeidsverhouding door de uitzendkracht met en derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij opdrachtgever en die derde in de groep zijn.
2. Bij overtreding van het vorige lid omschreven verbod is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbaar schadevergoeding van euro 22.500,- per overtreding en Euro 225 voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van de uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.
 3. Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op (aspirant)uitzendkrachten en bedrijven of ZZp ers die door de uitzendonderneming op enigerlei wijze bij de (potentiële) opdrachtgever zijn geïntroduceerd en waarmee de opdrachtgever binnen en jaar na deze introductie direct of indirect en arbeidsverhouding aangaat.

Artikel 15 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarde is bepaald. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulier.
2. De opdrachtgever en uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door middel van en tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels de door opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor correcte en volledige tijdsverantwoording en is gehouden er op toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overuren waarover in gevolg in opdracht en voorwaarden het opdrachtgevers tarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijke gemaakte kosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij er voor dat de uitzendonderneming aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de uitzendkracht wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem aangeleverde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt door middel van door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulier, behoudt de opdrachtgever en kopie van het

declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens de door opdrachtgever geleverde tegenbewijs.

Artikel 16 inspanningsverplichting en aansprakelijkheid.

1. De uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de uitzendonderneming met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in de algemene voorwaarde bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na ontstaan van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij de uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van en toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendorganisatie.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de uitzendorganisatie is beperkt tot het door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgevers tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor de overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot en maximum van drie maanden. Het door de uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag gaat in ieder geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 17 intellectuele en industriële eigendommen

1. De uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover mogelijk en nodig - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten en intellectuele en industriële eigendommen op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee en vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever en gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de uitzendonderneming.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de uitzendonderneming.
3. De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor en boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventueel schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht

van intellecten en/of industriële eigendommen, dan wel de ter zake met de uitzendonderneming en/of opdrachtgever overeengekomen verplichting niet nakomt.

Artikel 18 Geheimhouding

1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derde, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van de informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op een van hen de wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te bedachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij de uitzendkracht de wettelijke plicht heeft tot bekendmaken.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt en afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de uitzendonderneming.
4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor en boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht, ongeacht of de opdrachtgever of de uitzendonderneming met de uitzendkracht ter zake enig beding is overeengekomen.

Artikel 19 verificatie en bewaarplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden elke door de uitzendonderneming ter beschikking gestelde uitzendkracht zich voor aanvang van de werkzaamheden te laten identificeren en de ter zake voor de opdrachtgever geldende wettelijke verplichting na te komen.
2. De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming en vreemdeling in de zin van de wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, ondermeer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door de vreemdeling en afschrift van de originele document, zoals bedoeld in artikel 1 van de wet identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor en zorgvuldige controle van het eerder genoemde originele document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt en afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor en eventuele boete die in het kader van de wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 20 medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de wet en regelgeving
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgevers tarief ook verschuldigd over

de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of en opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 21 terbeschikkingstelling zaken

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de uitzendonderneming zaken aan de uitzendkracht ter beschikking te stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief) een (lease) auto of telefoon. De uitzendonderneming kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden tellen en de opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat de uitzendonderneming enig nadeel lijdt ten gevolgen van de ter beschikking stelling van de zaken door de opdrachtgever aan de uitzendkracht.
2. Indien de opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreken is, komen alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en fiscale gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming ter zake vrijwaren.

Deel C: werving en selectie

Artikel 22 Aanvullende definities Werving en Selectie

In aanvulling op de hiervoor in artikel 2 genoemde definities wordt er indien en voor zover er spraken is van werving en selectie (tevens)verstaan onder:

1. **Uitzendonderneming** : De in Nederland gevestigde uitzendorganisatie, in deze **Kerkhof Interflex** die op basis van en opdrachtgever kandidaten werft en selecteert voor en bij opdrachtgever vacante functie dan wel uit te voeren werkzaamheden, zulks met de intentie dat deze kandidaten na goedkeuring door de opdrachtgever in rechtstreekse dienst van de opdrachtgever treden, dan wel werkzaamheden/diensten gaan verrichten.
2. **Kandidaat**: de door de uitzendonderneming op grond van en opdracht ten bevoegden van de opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijk persoon.
3. **Opdracht**: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en uitzendonderneming op grond waarvan de uitzendonderneming een of meerdere kandidaten werft en selecteert.
4. **Opdrachtgever**: ieder natuurlijk of rechtspersoon die de uitzendonderneming en opdracht tot werving en selectie verstrekt. Hieronder vallen ook aanvragen van andere uitzendondernemingen, en zijn zowel schriftelijk als wel mondeling rechtsgeldig.
5. **Werving en selectie**: Het op grond van de door opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor en bij opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor de bij opdrachtgever te verrichte werkzaamheden/diensten.
6. **Honorarium**: de door de opdrachtgever aan uitzendonderneming verschuldigde vergoeding na voltooiing van de opdracht tot werving en selectie.

Artikel 23 Honorarium:

1. Het te betalen honorarium voor werving en selectie opdrachten bestaat uit het nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde kandidaat zoals dat tussen de kandidaat en opdrachtgever na indiensttreding van de kandidaat zal gaan gelden. Onder all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde kandidaat worden alle inkomstbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13^{de},- 14^{de},- en/of 15^{de} mand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie,garantiecommissies en de fiscale bijtelling voor en ter beschikking gestelde zaken (waaronder en auto). Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er van uitgegaan dat de te realiseren doelstelling volledig zijn behaald. Indien en dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt en bedrag van Euro 6.000,- per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.
2. Indien en voor zover er spraken is van en geselecteerde kandidaat die rechtstreeks voor de opdrachtgever werkzaamheden en /of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon) dienst te treden, bestaat het te bepalen honorarium voor werving en selectie opdrachten uit en nader te bepalen percentage van all-in tarief van de kandidaat voor de door hem te verrichte werkzaamheden/diensten, zulks op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. indien en dergelijke berekening niet mogelijk is wordt het te bepalen honorarium vastgesteld op en bedrag van minimaal euro 7.500,-
3. De vergoeding als hiervoor genoemd omvat de kosten voor de door uitzendonderneming uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde kandidaten in verband met de bij opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan en eventuele (psychologisch) test en advertentiekosten komende voor rekening van opdrachtgever.
4. Wanneer de opdracht, nadat de uitzendonderneming en selectie van een of meerdere kandidaat (en) heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen en tarief van Euro 100,- exclusief BTW per uur in rekening gebracht met en minimum van Euro 1.000,- exclusief BTW
5. Indien en voor zover en na uitvoering van de opdracht onverhoopt geen (arbeids) overeenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever tot stand mocht komen, is de opdrachtgever desalniettemin het hiervoor genoemde honorarium verschuldigd. Ook ingeval van beëindiging van de (arbeids) overeenkomst, dan wel dienstverlening is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het honorarium en wordt het eventuele reeds betaalde honorarium niet gerestitueerd.

Artikel 24 inspanningsverplichting en keuze kandidaat

1. De uitzendonderneming zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte kandidaat te zoeken voor de door opdrachtgever aangegeven functie en/of te verrichte werkzaamheden. De uitzendonderneming heeft ter zake en inspanningsverbintenis ten opzichte van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij en door de uitzendonderneming geselecteerde werving en selectie kandidaat en (arbeids)overeenkomst wil

aanbieden. De uitzendonderneming is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de uitzendonderneming geleverde kandidaat.

Artikel 25 Aangaan rechtstreeks (arbeid)overeenkomst Kandidaat

Het is de opdrachtgever niet toegestaan een door de uitzendonderneming aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen zes maanden na het intrekken, vallen, beëindigen of niet slagen van de opdracht tot werving en selectie. In geval van overtreding of niet nakomen hiervan berekend de uitzendonderneming de opdrachtgever en bedrag verschuldigd ter hoogte van euro7.500,- exclusief BTW, onverlet het recht van de uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Deel D slotbepaling

Artikel 26 voorkomen van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras nationaliteit, hetero – of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet – functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door uitzendonderneming worden meegewogen. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 27 Persoonsgegevens van de Uitzendkracht en/of Kandidaat

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht en/of kandidaat, die voor en gedurende de opdracht door de uitzendonderneming kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
2. Opdrachtgever zal de uitzendkracht en/of kandidaat op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 28 betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is ten aller tijden gehouden elke door de uitzendonderneming ingediende nota binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1.5% per kalendermaand verschuldigd, waarbij en deel van de maand tot en volle maand word gerekend. De in het bezit van de uitzendonderneming zijnde doordruk of kopie van de door de uitzendonderneming verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
2. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

3. Uitsluitend betaling aan de uitzendonderneming of aan en door de uitzendonderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeling of verrekening.
4. Reclames betreffende enige nota dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave bij de uitzendonderneming te zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast van het tijdig indienen van enge reclame rust bij de opdrachtgever. En reclame ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. Indien de financiële positie en/of betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zulks ter beoordeling van de uitzendonderneming, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van de uitzendonderneming en voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens de uitzendonderneming. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichting van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door de uitzendonderneming gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe en nadere ingebrekestelling is vereist en is de uitzendonderneming dien gevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten van opdrachtgever in te roepen.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten , die de uitzendonderneming maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten lasten van opdrachtgever. De vergoeding ter zaken van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met en minimum van € 2.500,- per vordering), tenzij de uitzendonderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 28 aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever die de verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de uitzendonderneming zo nodig ter zaken te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van

ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel zo nodig aanvullend ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarde is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 30 toepasselijk recht en (gedeeltelijke) (ver)nietig (baar)heid voorwaarde

1. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigt worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Deze voorwaarde en alle daarmee aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 31 geschillen

Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met en rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van deze uitzendonderneming gevestigd is